



ALGEMENE VOORWAARDEN IPC HEUVELRUG

Ipc Heuvelrug te Doorn (Gooyerdijk 138, 3941 MA) is opgericht door Joke van Grootveld (hierna te noemen: de coach) gevestigd te Doorn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 83887547.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: De natuurlijke of rechtspersoon namens wie de Coach (begeleider) diensten op het gebied van coaching, training, advies, kennisoverdracht of aanverwante werkzaamheden aanbiedt onder toepassing van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Diensten op het gebied van coaching, training, advies, kennisoverdracht of aanverwante werkzaamheden.

Diensten: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin des woords.

Bestellingen: alle aankopen die via de website gedaan worden door middel van betaling, zoals eboeken, thuisstudiecurssussen, trainingen, webinars, workshops en (les)materiaal.

Koper: De natuurlijke of rechtspersoon die (bijvoorbeeld via de website) van IPC Heuvelrug een product of een dienst koopt door een betaling te verrichten.

Overeenkomst: Elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verlenen van Diensten door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.

ECHA: European Council for High Ability

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Op alle met IPC Heuvelrug gesloten (mondelinge of schriftelijke) overeenkomsten, aanbiedingen en offertes zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing tussen IPC Heuvelrug en de opdrachtgever, waarbij door de opdrachtnemer in het kader van zijn beroep diensten worden aangeboden of geleverd.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst met IPC Heuvelrug waarbij voor de uitvoering door opdrachtnemer (IPC Heuvelrug) derden worden betrokken
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij opdrachtnemer deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
5. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en opdrachtnemer treden alsdan in overleg om een nieuwe

bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

Artikel 3: Toepasselijke gedragsregels en reglementen

Opdrachtnemer voert de diensten uit in overeenstemming met de beroepsregels voor ECHA-specialisten (coaches/begeleiders) en acht zich gebonden aan het Klachtenreglement van het ECHA-netwerk dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregelen en tuchtrechtspraak. De toepasselijke gedragsregels en reglementen zijn te vinden op de website van het ECHA-netwerk:

www.echanetwerk.nl.

Artikel 4: Omvangverplichtingen

1. Met IPC Heuvelrug gesloten overeenkomsten of opdrachten leiden voor IPC Heuvelrug tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. IPC Heuvelrug zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren naar de maatstaven van het moment van nakomen.
2. Voor zover IPC Heuvelrug voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is IPC Heuvelrug uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of van onjuiste informatie.

Artikel 5: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes, tarieven en aanbiedingen van IPC Heuvelrug zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. IPC Heuvelrug kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden, indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing bevat
3. Alle door IPC Heuvelrug opgegeven prijzen zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. De prijzen zijn exclusief in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen kilometer-, reis- en verblijfskosten. Alle kosten staan op www.ipcheuvelrug.com vermeld bij de verschillende diensten.
5. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 6: Plaatsing of tot standkoming overeenkomst

1. IPC Heuvelrug hanteert bij gezamenlijke activiteiten een selectie voor een juiste groepsamenstelling bij aanmelding. IPC Heuvelrug is gerechtigd een aanmelding te weigeren.
2. IPC Heuvelrug hanteert een proefperiode van 2 aaneengesloten bijeenkomsten per activiteit. Na deze proefperiode kunnen beide partijen kenbaar maken niet met elkaar door te gaan. Zowel de ouders, als IPC Heuvelrug, zijn hiertoe gerechtigd. De proefperiode activiteiten dienen wel te worden betaald.
3. Door IPC Heuvelrug aangeboden (groeps)activiteiten vinden alleen doorgang bij voldoende aanmeldingen en soms in een juiste groepsamenstelling. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing op een wachtlijst of overleg over een nieuw te

vormen groep of moment . Bij de meeste activiteiten vindt voorafgaande een intakegesprek plaats waarbij ook het veiligheidsaspect van plaatsing wordt besproken.

4. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod van IPC Heuvelrug na het overeengekomen intakegesprek, danwel door het inschrijven van de opdrachtgever voor begeleiding of een activiteit.

Artikel 7: Duur en uitvoering van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De looptijd van het contract zullen partijen in onderling overleg overeenkomen.
2. Iedere overeenkomst leidt voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting waarbij opdrachtnemer gehouden is zijn verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap, volgens de maatstaven en richtlijnen van het ECHA-netwerk zoals die gelden ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst.
3. In alle gevallen waarin opdrachtnemer dat nuttig of noodzakelijk acht heeft zij het recht om – in overleg met opdrachtgever – bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst deugdelijk, volledig en tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door opdrachtnemer een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer op. Opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen opdrachtnemer de overeenkomst dient uit te voeren, overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.
6. Wanneer opdrachtnemer de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Opdrachtnemer aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.
7. Bij de begeleiding van jongeren tot 16 jaar is toestemming vereist van beide gezaghebbende ouders en de jongere zelf als deze in de leeftijd is tussen 12 en 16 jaar. IPC Heuvelrug verwacht dat (gescheiden) ouders/verzorgers deze toestemming regelen voor aanmelding.

Artikel 8: Annuleren / ontbinden / opzeggen

1. Gemaakte afspraken dienen tenminste 24 uur voor aanvang geannuleerd te worden.
2. Indien een afspraak voor een gesprek binnen 24 uur voor aanvang van het gesprek wordt geannuleerd brengt IPC Heuvelrug het afgesproken (uur)tarief in rekening.

3. In het geval van groepsactiviteiten geldt dat wanneer een leerling/deelnemer, aan wie IPC Heuvelrug begeleiding dan wel coaching (les) biedt, door ziekte of een andere dringende reden niet in staat is de begeleiding te volgen, dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk voor 8.00 uur op de betreffende dag telefonisch dient te worden gemeld.
4. Indien, door ziekte of een andere vorm van overmacht, IPC Heuvelrug niet in staat is een activiteit te begeleiden, wordt de overeenkomst met een week verlengd, zodat toch het volledige aantal activiteiten kan worden gevolgd, of wordt er in overleg een alternatieve oplossing gezocht.
5. Indien, door ziekte of een andere vorm van overmacht, een leerling niet in staat is een (groeps)activiteit te volgen, is het mogelijk één maal de mogelijkheden te bekijken een Kweekkasactiviteit in te halen, wellicht bij een andere groep. IPC Heuvelrug doet haar uiterste beste een alternatief te vinden maar kan geen garanties bieden. Na deze ene keer gaan gemiste activiteiten af van de in de overeenkomst opgenomen aantallen.
6. IPC Heuvelrug is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - Na het sluiten van de overeenkomst IPC Heuvelrug omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van IPC Heuvelrug kan worden gevergd.
7. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
8. Indien IPC Heuvelrug de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is IPC Heuvelrug niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de opdrachtgever, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door IPC Heuvelrug geleden schade.

Artikel 9: Betalingen, financiële vergoeding en kosten

1. De vergoeding van opdrachtnemer bestaat tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door de opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid.
2. Alle honoraria zijn exclusief B.T.W. alsmede exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van de opdrachtgever gemaakt.
3. Opdrachtnemer kan opdrachtgever verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die opdrachtgever verschuldigd is en/of onkosten die ten behoeve van opdrachtgever moeten worden gemaakt. Opdrachtnemer heeft wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever het voorschot aan opdrachtnemer heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
4. Bij het niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt IPC Heuvelrug zich het recht voor iedere vorm van hulpverlening tijdelijk dan wel voorgoed te weigeren. Hulpverlening stopt in ieder geval wanneer 14 dagen na het verzenden van de eerste herinnering nog geen betaling is ontvangen, tot het moment dat de betaling is ontvangen. Eventuele schade, van welke aard dan ook, materieel of immaterieel, die geleden wordt doordat wegens wanbetaling de hulpverlening wordt beëindigd of de continuïteit van de hulpverlening wordt



onderbroken, kan op geen enkele wijze op IPC Heuvelrug worden verhaald. Hieronder valt ook stagnering dan wel achteruitgang in de ontwikkeling van (een zoon/dochter/leerling van) de opdrachtgever die begeleiding ontvangt.

5. Facturering vindt bij aanvang van een traject of training, of per maand plaats. Facturen worden per e-mail verzonden.
6. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door IPC Heuvelrug aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Voor begeleiding en groepsactiviteiten behoudt IPC Heuvelrug zich het recht voor een aanbetaling te vragen.
8. De opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
9. Indien een betaling aan IPC Heuvelrug niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen is ontvangen, wordt een herinnering verstuurd. Indien binnen 14 dagen na het verzenden van de herinnering nog steeds geen betaling is ontvangen, wordt een aanmaning verzonden. In deze aanmaning wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met 5% van het openstaande bedrag met een minimum van €15. Indien 14 dagen na deze aanmaning de betaling nog niet is ontvangen, behoudt IPC Heuvelrug zich het recht voor om een incassobureau in te schakelen teneinde betaling te ontvangen. Kosten hiervan zijn volledig voor rekening van de debiteur.
10. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor in overleg met Opdrachtgever jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

Artikel 10: Restitutie

1. IPC Heuvelrug kan slechts in zeer bijzondere gevallen besluiten om geld van (een zoon/dochter/leerling van) de opdrachtgever (aan groeps- activiteiten) te restitueren
 - a. Bij tussentijdse verhuizing van (een zoon/dochter/leerling van) de opdrachtgever, waardoor het bezoeken van de bijeenkomsten voor (een zoon/dochter/leerling van) de opdrachtgever onmogelijk wordt.
 - b. Bij langdurige ziekte, d.w.z. langer dan vier aaneengesloten weken, van (een zoon/dochter/leerling van) de opdrachtgever. Restitutie van 50% door langdurige ziekte niet-genoten lessen/bijeenkomsten vindt plaats na afloop van de betreffende periode.
 - c. Bij tussentijds gebleken ongeschiktheid van (een zoon/dochter/leerling van) de opdrachtgever voor het betreffende traject/begeleiding. De beëindiging van het traject/de training vindt plaats in overleg tussen IPC Heuvelrug en betrokkene(n).
 - d. Bij uitval van twee of meer lessen/bijeenkomsten per periode (groepsactiviteiten) of training, veroorzaakt door IPC Heuvelrug, waarbij het onmogelijk is gebleken deze op een ander tijdstip in te halen. Restitutie vindt plaats met ingang van de tweede uitgevallen les/bijeenkomst.
2. Wanneer een opdrachtgever meent recht te hebben op restitutie, dient deze hiertoe schriftelijk een verzoek in te dienen, waarin wordt aangetoond dat restitutie gerechtvaardigd is. Dit verzoek dient uiterlijk vier weken na de tussentijdse beëindiging van het traject/de begeleiding, of -in het geval van langdurige ziekte of uitval door toedoen van IPC Heuvelrug na afloop van de betreffende periode/cursus in het bezit van IPC Heuvelrug te zijn. Zonder dit

schriftelijke verzoek en bij verzoeken die ingediend zijn buiten de gestelde termijn, is restitutie niet mogelijk.

3. In gevallen waarin dit restitutie reglement niet voorziet, beslist IPC Heuvelrug.

Artikel 11: Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan IPC Heuvelrug of de opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Onder overmacht wordt verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, al dan niet voorzien, waarop IPC Heuvelrug geen invloed kan uitoefenen en waardoor IPC Heuvelrug niet in staat is de verplichtingen na te komen. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. IPC Heuvelrug is nooit aansprakelijk voor de directe of indirecte schade, emotionele schade, schade die voortvloeit uit beslissingen die client, ouder of de betrokken minderjarige, al dan niet in overleg met IPC Heuvelrug heeft genomen, of van welke aard ook. Client, ouder of de betrokken minderjarige zijn ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, eigen gedrag en de consequenties daarvan, zowel gedurende de periode van begeleiding als daarna. IPC Heuvelrug is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijk van de opdrachtgever. IPC Heuvelrug is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van IPC Heuvelrug.
3. Voor schade die een direct gevolg is van een aan IPC Heuvelrug toe te rekenen tekortkoming is IPC Heuvelrug alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van IPC Heuvelrug. Als IPC Heuvelrug desondanks gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst.
4. IPC Heuvelrug is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade op welke wijze dan ook ontstaan.
5. De aansprakelijkheid van IPC Heuvelrug is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. Deelname aan een activiteit dan wel het laten deelnemen van een kind aan een activiteit is geheel vrijwillig en voor volledige eigen verantwoording van de opdrachtgever. Opdrachtgever dient zelf te beoordelen of hij/zij dan wel zijn/haar kind in staat is verantwoord deel te nemen aan activiteiten die IPC Heuvelrug aanbiedt.
7. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de schade die hij/zij of zijn/haar kind aanricht aan bezittingen van de (andere) deelnemer of de gebouwen en/of faciliteiten waar de activiteit van IPC Heuvelrug gehouden wordt en de opdrachtgever zal IPC Heuvelrug van deze schade vrijwaren.
8. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaats vindt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever en/of coachee beperkt tot het



honorarium van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-.

9. Opdrachtnemer zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens opdrachtgever c.q. coachee of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
10. Opdrachtnemer ofwel door hem in te schakelen coaches of derden, die belast worden met het begeleiden van coachees, zullen geen middelen, methoden, technieken of instructies geven of gebruiken of situaties laten ontstaan die het vermogen van coachee beperken of nadelig beïnvloeden bij het waarnemen, analyseren en beoordelen van voor de coachee dreigend letsel, in welke vorm dan ook. Indien coachee enig letsel zou oplopen, is opdrachtgever c.q. door hem in te schakelen coaches of derden, daarvoor op generlei wijze aansprakelijk.
11. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer samenhangen, tenzij het betreft aanspraken te gevolge van ernstige tekortkomingen van opdrachtnemer.
12. Indien opdrachtgever en/of coachee een eventuele vordering jegens opdrachtnemer niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

Artikel 13: Klachten en geschillen

1. De Bij IPC Heuvelrug ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord, tenzij een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt. In dat geval wordt door IPC Heuvelrug binnen de termijn van 14 dagen ontvangst bevestigd met een indicatie wanneer de klacht wordt beantwoord.
2. Op alle overeenkomsten met IPC Heuvelrug is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is uitsluitend bevoegd te oordelen over geschillen.
3. Indien opdrachtnemer en opdrachtgever c.q. coachee/begeleider een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation al dan niet de klachtenprocedure via de ECHA vereniging te volgen om tot een oplossing te komen.
4. Indien ook mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechtelijke instantie waar opdrachtnemer gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.

Artikel 14: Eigendomsrecht en vertrouwelijke informatie

1. Op al het gebruikte lesmateriaal van de IPC Heuvelrug activiteiten, webinars, bijeenkomsten en lessen geldt het intellectuele eigendom van IPC Heuvelrug. De gebruikte en uitgegeven materialen mogen niet worden vermenigvuldigd, niet worden vervaemd van de eigenaar of de naam van de eigenaar niet uit het verband worden gehaald. Het mag tevens niet worden gebruikt als lesmateriaal zonder toestemming van IPC Heuvelrug. Het materiaal mag niet worden veeelvoudigd of verspreid.
2. Opdrachtnemer is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht



tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst van opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door opdrachtgever is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld.

Artikel 15: Wijzigingen

1. IPC Heuvelrug behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van de Algemene Voorwaarden te wijzigen.